

## Reklamačný poriadok

1. Tento reklamačný poriadok (ďalej len „Reklamačný poriadok“) upravuje podmienky a spôsob reklamácie väd tovaru, zakúpeného na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho JK - TRADING, spol. s r.o., sídlo: Dlhá 1264, Stupava 900 31, IČO: 31 356 656, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č. 5609/B, DIČ: 2020345646, IČ DPH: SK2020345646, Telefón: 02/64774591, Email: jk-trading@jk-trading.sk (ďalej len „JK - TRADING, spol. s r.o.“ alebo „predávajúci“).
2. Definície pojmov uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach sa vzťahujú tiež na pojmy, uvedené v ustanoveniach tohto Reklamačného poriadku.
3. Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzavretej medzi predávajúcim a kupujúcim.
4. Uskutočnením nákupu tovaru na internetovej stránke e-shopu kupujúci vyhlasuje, že sa oboznámil s týmto Reklamačným poriadkom.
5. Reklamovať je možné len tovar, ktorý bol zakúpený kupujúcim na internetovej stránke e-shopu.
6. Reklamácia tovaru sa považuje za uplatnenú až po splnení postupu uvedeného v Reklamačnom poriadku.
7. Na všetok tovar, zakúpený na internetovej stránke e-shopu, sa poskytuje záruka v dĺžke expiračnej doby tovaru, ktorá je uvedená na tovare, jeho obale alebo na návode k nemu pripojenom. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim.
8. Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktoré platí záručná doba zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.
9. Kupujúci je povinný reklamáciu uplatniť bezodkladne u predávajúceho, a to hneď po zistení vady tovaru.
10. Nepoškodenie tovaru a jeho obalu je kupujúci povinný skontrolovať pri preberaní tovaru v prítomnosti prepravcu. Kupujúci svojím podpisom na dodacom liste prehlasuje, že obal a rovnako aj tovar zabalený v obale sú v poriadku a nepoškodené.
11. Kupujúci môže uplatniť práva zo zodpovednosti za vady tovaru u predávajúceho nasledovne:
  - a) Písomnou vlastnoručne podpísanou reklamáciou odoslanou na adresu sídla predávajúceho spolu s reklamovaným tovarom a dokladom o kúpe tovaru.
  - b) Elektronicky na e-mailovú adresu predávajúceho a následne zaslaním na adresu sídla predávajúceho reklamovaného tovaru a dokladu o kúpe tovaru.
12. Práva kupujúceho pri uplatňovaní reklamácie:
  - a) ak má tovar vadu, ktorú možno odstrániť, predávajúci zabezpečí bezplatne, riadne a bez zbytočného odkladu jej odstránenie. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za bezvadný. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať

- výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti tovaru, len ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.
- b) ak má tovar vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady má kupujúci právo na výmenu tovaru alebo má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád tovar riadne užívať.
  - c) ak ide o iné neodstrániteľné vady má kupujúci právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny tovaru.
13. Právo na záruku zaniká v prípade, že:
- a) vada tovaru bola spôsobená kupujúcim mechanickým poškodením tovaru,
  - b) nesprávnym zaobchádzaním s tovarom, spôsobom iným ako bol uvedený v návode na používanie,
  - c) neoznámením zjavných vád pri prevzatí tovaru,
  - d) používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu tovaru,
  - e) zanedbaním starostlivosti a údržby o tovar,
  - f) poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním,
  - g) používaním tovaru v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi alebo iným porušením záručných podmienok.
14. Zo záruky sú taktiež vyňaté vady, ktoré vznikli pri živeľnej pohrome. Záruka sa nevzťahuje taktiež i na bežné opotrebenie tovaru (alebo jeho časti) spôsobené používaním tovaru.
15. Ak kupujúci uplatní reklamáciu, zmluvné strany sa dohodnú na spôsobe vybavenia reklamácie v bežných prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
16. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie je predávajúci povinný vybaviť reklamáciu bezodkladne; vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má kupujúci právo od kúpnej zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar.
17. Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu písomný doklad o vybavení reklamácie do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Písomný doklad o vybavení reklamácie odošle predávajúci kupujúcemu elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v reklamácií alebo na poštovú adresu kupujúceho.
18. Ak dodaný tovar nemá vlastnosti podľa popisu na internetovej stránke e-shopu, náklady na vrátenie tovaru a následne dodanie tovaru, ktorý zodpovedá kúpnej zmluve, ako aj všetky kupujúcim účelne vynaložené náklady v súvislosti s tým znáša predávajúci.
19. Pre úpravu zodpovednosti za vady tovaru, vrátane záruky za akosť, v zmluvnom vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim sa použijú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

20. Reklamácia sa považuje za vybavenú ak sa skončí reklamačné konanie odovzdaním reklamovaného tovaru, jeho výmenou alebo vrátením kúpnej ceny tovaru, písomnou výzvou na prevzatie plnenia alebo odôvodnené zamietnutie reklamácie.

Stupava, 22.3.2021