

# Všeobecné obchodné podmienky

## Článok I.

### Definície pojmov

- 1.1 Predávajúci/Prevádzkovateľ internetového obchodu/Dodávateľ tovarov a služieb internetového obchodu je spoločnosť JK - TRADING, spol. s r.o. Obchodné meno: JK - TRADING, spol. s r.o., sídlo: Dlhá 1264, Stupava 900 31, IČO: 31 356 656, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č. 5609/B, DIČ: 2020345646, IČ DPH: SK2020345646, Telefón: 02/64774591, Email: jk-trading@jk-trading.sk (ďalej len „JK - TRADING, spol. s r.o.“ alebo „predávajúci“).
- 1.2 Kupujúci je návštevník internetovej stránky elektronického obchodu predávajúceho, ktorý spĺňa podmienky pre nákup tovaru predávajúceho a objedná si tovar prostredníctvom internetovej stránky e-shopu umiestneného na doméne www.jk-trading.sk a príslušných subdoménach. Kupujúci je subjekt, ktorý má oprávnenie na vykonávanie podnikateľskej činnosti podľa platných právnych predpisov SR a nie je spotrebiteľom.
- 1.3 E-shop je internetový obchod predávajúceho, ktorým je počítačový systém umiestnený v sieti internet s verejným prístupom.
- 1.4 Tovar sú všetky produkty zverejnené na internetovej stránke e-shopu.
- 1.5 Objednávka je kupujúcim vyplnený a odoslaný objednávkový formulár predávajúcemu.
- 1.6 Kúpna zmluva je predávajúcim potvrdená objednávka kupujúceho, na základe ktorej je realizovaný predaj tovaru. Neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy sú tieto Všeobecné obchodné podmienky a Reklamačný poriadok.

## Článok II.

### Úvodné ustanovenia

- 2.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru na internetovej stránke.
- 2.2 VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzavretej medzi predávajúcim a kupujúcim.
- 2.3 Uskutočnením nákupu tovaru v e-shope kupujúci vyhlasuje, že sa oboznámil s týmito VOP a že s nimi súhlasí, že je podnikateľom a nie je spotrebiteľom.
- 2.4 Kupujúci plne uznáva elektronickú komunikáciu prostredníctvom e-shopu, e-mailovej komunikácie a telefonickej komunikácie.
- 2.5 **Orgán dozoru nad činnosťou predávajúceho:**  
Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)  
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj  
Bajkalská 21/A, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava  
Tel. č.: 02/ 58272 172, 02/58272 104  
<http://www.soi.sk>  
<http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

## Článok III.

### Spôsob uzatvorenia kúpnej zmluvy

- 3.1 Návrh na uzavretie kúpnej zmluvy zasiela kupujúci predávajúcemu vo forme vyplneného a odoslaného formulára v e-shope predávajúceho, predmetom ktorej je odplatný prevod

- vlastníckeho práva k tovaru, označeného kupujúcim, za kúpnu cenu a za podmienok, uvedených v objednávke.
- 3.2 Objednávka sa stáva pre kupujúceho záväznou vyplnením a odoslaním vyplneného formulára predávajúcemu.
  - 3.3 Kúpna zmluva je uzavretá doručením akceptácie objednávky v elektronickej alebo písomnej podobe kupujúcemu.
  - 3.4 Akceptácia objednávky obsahuje informáciu o názve a špecifikácii tovaru, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, ďalej údaje o cene tovaru a/alebo iných služieb, údaj o predpokladanej dodacej lehote tovaru, názov a údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný a údaje o prípadnej cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy tovaru do dohodnutého miesta doručenia tovaru pre kupujúceho, údaje o predávajúcom (obchodné meno, sídlo, IČO, číslo zápisu v obchodnom registri a pod.), prípadne aj iné potrebné údaje.
  - 3.5 Predávajúci je oprávnený kontaktovať kupujúceho aj telefonicky na telefónne číslo uvedené v objednávkovom formulári v záležitostiach týkajúcich sa alebo súvisiacich s objednávkou alebo kúpnu zmluvou.

#### **Článok IV.**

##### **Kúpna cena a platobné podmienky**

- 4.1 Kúpna cena je uvedená v e-shope pri tovare v čase uskutočnenia objednávky, v objednávke a v potvrdení objednávky. Kúpna cena nemôže byť po potvrdení objednávky predávajúcim zmenená.
- 4.2 Náklady na dodanie tovaru uhrádza kupujúci podľa cenníka za dopravu tovaru, zverejneného v e-shope a platného v čase uskutočnenia objednávky.
- 4.3 Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť kúpnu cenu tovaru uvedenú na internetovej stránke e-shopu. Zmena ceny tovaru sa nevzťahuje na kúpne zmluvy uzatvorené pred zmenou ceny, bez ohľadu na to, že ešte nedošlo k dodaniu tovaru.
- 4.4 Platba kúpnej ceny sa uskutočňuje v mene EUR.
- 4.5 Za tovar zakúpený na internetovej stránke e-shopu je možné platiť spôsobmi uvedenými v e-shope, splatnosť kúpnej ceny je uvedená pri každom spôsobe platby.
- 4.6 Zvolený spôsob zaplatenia kúpnej ceny je po uskutočnení objednávky možné meniť iba so súhlasom predávajúceho.
- 4.7 Ak kupujúci neuhradí predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v lehote 15 dní od uzatvorenia kúpnej zmluvy, predávajúci má právo odstúpiť od zmluvy.

#### **Článok V.**

##### **Vlastnosti tovaru**

- 5.1 Predávajúci jasným, zrozumiteľným a jednoznačným spôsobom informuje kupujúceho pred odoslaním objednávky o hlavných vlastnostiach tovaru jeho popisom v e-shope.
- 5.2 Zároveň týmto predávajúci poučuje kupujúceho, že má právo odstúpiť od zmluvy, ak pri prevzatí tovaru zistí, že tovar má vady.
- 5.3 Predávajúci upozorňuje kupujúceho, že zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností tovaru.

#### **Článok VI.**

##### **Dodacie podmienky**

- 6.1 Tovar je predávajúcim dodávaný len v rámci územia Slovenskej republiky. Obvyklá dostupnosť tovaru s termínom jeho expedície je uvedená pri každom tovare priamo v e-shope.
- 6.2 Ak sa predávajúci a kupujúci v kúpnej zmluve nedohodli inak, predávajúci je povinný dodať tovar kupujúcemu najneskôr do 30 dní odo dňa úplného zaplatenia kupujúcim kúpnej ceny za tovar.
- 6.3 Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré je uvedené v potvrdení objednávky kupujúceho predávajúcim. V prípade, ak dôjde k omeškaniu dodania tovaru zo strany predávajúceho, predávajúci je oprávnený predĺžiť lehotu na dodanie tovaru, a to aj opakovane, o čom je kupujúci telefonicky/e-mailom oboznámený predávajúcim. V prípade, ak kupujúci neprevezme objednaný tovar do 14 dní odo dňa, keď bol kupujúcemu dostupný, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a predať tovar tretej osobe.
- 6.4 Spolu s tovarom je kupujúcemu zasielaná faktúra (daňový doklad), návod ako i ostatné dokumenty k tovaru (údaje o spôsobe použitia, montáže, údržby tovaru, nebezpečenstve vyplývajúcom z nesprávneho použitia, podmienkach uchovávaní a skladovania).
- 6.5 Náklady na dodanie tovaru uhrádza kupujúci podľa cenníka za dopravu tovaru, zverejneného v e-shope a platného v čase uskutočnenia objednávky.
- 6.6 Za miesto plnenia sa považuje miesto, do ktorého je tovar na základe objednávky dodávaný.
- 6.7 Ak bude potrebné dodanie tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na mieste a čase dohodnutom v kúpnej zmluve, vzniká predávajúcemu nárok na uplatnenie náhrady za vzniknutú škodu vo výške skutočných nákladov na pokus o neúspešné doručenie tovaru.
- 6.8 Tovar sa považuje za dodaný a prevzatý okamihom doručenia tovaru kupujúcemu. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za tovar.
- 6.9 Zodpovednosť za škodu spôsobenú na tovare prechádza na kupujúceho v momente, keď prevezme tovar od predávajúceho alebo keď tak neurobí včas, potom v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

## **Článok VII.**

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

- 7.1 Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar.
- 7.2 Predávajúci je povinný:
  - a) dodať kupujúcemu na základe potvrdenej objednávky tovar v dohodnutom množstve, kvalite a lehote a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie,
  - b) zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal požiadavky podľa platných právnych predpisov SR,
  - c) poskytnúť kupujúcemu potvrdenie o uzavretí kúpnej zmluvy prostredníctvom e-mailu,
  - d) odovzdať kupujúcemu spolu s tovarom všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi SR.
- 7.3 Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami.
- 7.4 Kupujúci je povinný:
  - a) prevziať objednaný a dodaný tovar,
  - b) zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru,
  - c) potvrdiť v dodacom liste prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby,
  - d) skontrolovať tovar ihneď po jeho doručení v prítomnosti zástupcu predávajúceho. V prípade zistenia existencie vady tovaru, kupujúci je oprávnený odmietnuť prevziať dodaný tovar s vadou alebo potvrdiť doručenie tovaru s vadou a následne v zmysle čl. VIII. VOP a Reklamačného poriadku uplatniť reklamáciu väd tovaru u predávajúceho.

## **Článok VIII.**

### **Zodpovednosť za vady tovaru, záruka a uplatnenie reklamácie**

- 8.1 Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že objednaný tovar je bez väd, má požadovanú alebo právnymi predpismi stanovenú akosť, mieru, množstvo alebo hmotnosť, za to, že tovar v čase prevzatia kupujúcim má vlastnosti výslovne vymienené alebo obvyklé, že ho možno použiť podľa povahy a účelu kúpnej zmluvy alebo podľa toho, čo si zmluvné strany dojednali a že tovar nemá právne vady. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za vady, ktoré má objednaný tovar v čase jeho prevzatia kupujúcim.
- 8.2 Za vadu objednaného tovaru nie je možné považovať jeho zmenu, ktorá vznikla v priebehu záručnej doby tovaru v dôsledku jeho nesprávneho používania, mechanického poškodenia, nesprávneho skladovania alebo nedovoleného zásahu.
- 8.3 Záručná doba na uplatnenie reklamácie tovaru sa zhoduje s dĺžkou expiračnej doby, ktorá je uvedená na tovare, jeho obale alebo na návode k tovaru.
- 8.4 Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim.
- 8.5 Kupujúci môže uplatniť práva zo zodpovednosti za vady tovaru u predávajúceho spôsobom uvedeným v Reklamačnom poriadku, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP.

## **Článok IX.**

### **Odstúpenie od kúpnej zmluvy**

- 9.1 Predávajúci môže odstúpiť od kúpnej zmluvy z nasledovných dôvodov:
  - ak si nemôže splniť svoje povinnosti vyplývajúce z kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob tovaru alebo nedostupnosti tovaru,
  - ak výrobca alebo dovozca tovaru prerušil výrobu alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností predávajúceho vyplývajúcich z kúpnej zmluvy,
  - z dôvodu vyššej moci,
  - ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v lehote určenej VOP,
  - zjavnej chyby v kúpnej cene uvedenej pre tovar na internetovej stránke e-shopu (t. j. uvedená kúpna cena tovaru je zjavne iná ako obvyklá cena obdobného tovaru),
  - ak predávajúci neobdrží od kupujúceho úhradu kúpnej ceny za objednaný tovar do 15 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy.

Predávajúci je povinný informovať kupujúceho o skutočnosti majúcej za následok odstúpenie od zmluvy okamžite po jej zistení a zároveň je povinný ponúknuť kupujúcemu náhradné plnenie, ak náhradné plnenie v danom prípade je možné.
- 9.2 Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade nedodania tovaru predávajúcim v lehote uvedenej v bode 6.2. VOP. Predávajúci je v takom prípade povinný vrátiť kupujúcemu už zaplatenú časť kúpnej ceny v lehote 14 dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy, a to bezhotovostným prevodom na bankový účet kupujúceho určený kupujúcim.
- 9.3 Kupujúci je ďalej oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu, ak dodaný tovar má vady v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho, t.j. pri prevzatí tovaru kupujúcim, ak dodaním tovaru s vadami je kúpna zmluva porušená podstatným spôsobom. Kupujúci je povinný prezrieť tovar ihneď po prechode nebezpečenstva škody na tovare. Ak kupujúci tovar neprezrie tovar v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare, môže uplatniť nároky z väd len, keď preukáže, že tieto vady mal tovar už v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare.

- 9.4 Kupujúci si môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy písomne zaslaním oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy predávajúcemu v listinnej podobe alebo elektronickej podobe. Kupujúci je povinný zároveň so zaslaním oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy zaslať alebo doručiť osobne predávajúcemu na adresu sídla predávajúceho tovar spolu so všetkou dokumentáciou. Tovar musí byť pri vrátení v pôvodnom stave a nesmie byť poškodený. Ak bude predávajúcemu pri odstúpení kupujúceho od kúpnej zmluvy vrátený tovar v poškodenom stave, kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastnosti a funkčnosti tovaru.
- 9.5 Súhlasom kupujúceho s VOP a Reklamačným poriadkom, ktorý je podmienkou potvrdenia objednávky a uzavretia kúpnej zmluvy, kupujúci potvrdzuje, že bol predávajúcim riadne a včas poučený o možnosti uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy.
- 9.6 Po prijatí tovaru spolu so všetkou dokumentáciou a splnení podmienok na odstúpenie od zmluvy zo strany kupujúceho, budú kupujúcemu vrátené peňažné prostriedky do 14 dní odo dňa platného odstúpenia od zmluvy a doručenia vráteného tovaru.
- 9.7 Odstúpenie od kúpnej zmluvy je účinné dňom, kedy bolo doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpením od kúpnej zmluvy sa táto od začiatku zrušuje, zmluvné strany sú povinné si navzájom vrátiť všetky poskytnuté plnenia.

#### **Článok X. Ochrana osobných údajov**

- 10.1 Zásady ochrany osobných údajov tvoria súčasť týchto VOP.

#### **Článok XI. Záverečné ustanovenia**

- 11.1 Predávajúci si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať VOP a Reklamačný poriadok aj bez predchádzajúceho upozornenia kupujúceho. V prípade zmeny VOP a Reklamačného poriadku, sa riadi celý proces nákupu prostredníctvom VOP a Reklamačného poriadku, ktoré boli platné v momente odoslania objednávky kupujúcim predávajúcemu.
- 11.2 Na vzťahy, ktoré nie sú upravené VOP a Reklamačným poriadkom sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a ďalších platných právnych predpisov SR.
- 11.3 Na kúpu tovaru v e-shope sa neaplikuje zákon o ochrane spotrebiteľa ani zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, keďže ako predávajúci tak aj kupujúci sú podnikateľmi.
- 11.4 Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP je Reklamačný poriadok.
- 11.5 Tieto VOP sú prístupné na internetovej stránke e-shopu.
- 11.6 Tieto VOP sú platné a účinné odo dňa ich zverejnenia.

Stupava, 22.3.2021